

学位授权点建设年度报告

(2021年度)

| | |
|--------|---|
| 学位授予单位 | 名称：西安邮电大学 代码：11664 |
| 授权学科 | 名称：管理科学与工程 代码：1201 |
| 授权级别 | <input type="checkbox"/> 博士 <input checked="" type="checkbox"/> 硕士 |



2022年3月

一、学位授权点建设情况

西安邮电大学管理科学与工程学科起步于20世纪50年代，2006年获批管理科学与工程学科硕士学位授权。管理科学与工程一级学科是西安邮电大学重点发展学科，陕西省重点支持建设的学科，具有明显的管工融合特色，邮政行业特色，强调信息技术在管理中的应用。本学位点科研平台完善，师资雄厚。

学位点拥有现代邮政协同创新中心等6个省部级科研平台，与邮政、顺丰和京东等业内龙头企业设立了研究生联合培养工作站。已形成智能制造与智慧邮政、决策科学与网络优化、物流与供应链管理、以及创新理论与邮政管理等4个重点研究方向。

1.目标与标准

1.1 培养目标

培养具有坚定的马克思主义信仰和中国特色社会主义共同理想，具有“文理交叉、管工融合、邮政特色、信息支撑、国际视野”和良好的道德品质、严谨求实的科学态度、勇于创新的思维意识，掌握坚实的管理学基础理论及相应的技能和方法，同时具备互联网思维和科学决策分析能力的高层次应用型管理人才。

1.2 学位标准

在校学习期间完成《西安邮电大学管理科学与工程硕士研究生培养方案》的各项要求，通过硕士学位论文答辩的硕士研究生，符合《中华人民共和国高等教育法》《中华人民共和国学位条例》《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》《西安邮电大学硕士学位授予实施细则》等要求，符合本学位点学位授予标准，授予管理学或工学硕士学位。

2.基本条件

2.1 培养方向

(1) 智能制造与智慧邮政

围绕智慧邮政装备与信息管理的发展需求，重点开展物联系统分析与建模、工业机器人与云计算、先进信息技术与智能算法等关键技术的理论与应用研究。

(2) 决策科学与网络优化

围绕邮政快递网络发展需求，重点开展决策方法、数据挖掘、系统优化与评价、网络优化建模及计算、邮政快递网络优化、车辆路径优化智能算法等理论与应用研究。

(3) 物流与供应链管理

围绕智慧物流与供应链的发展需求，重点开展智慧物流与数字物流、碳减排和绿色物流、数字供应链和绿色供应链管理等关键技术的理论与应用研究。

(4) 创新理论与邮政管理

围绕邮政行业的高质量与可持续发展需求，重点开展创新管理理论、技术创新、邮政数字化转型、邮政技术管理、邮政组织创新、邮政服务质量管理等理论与应用研究。

2.2 师资队伍

本学位点现有专任教师49名，其中，教授14人，副教授17人，硕士生导师34人。现有研究生92名，2021年新增遴选硕士生导师7人，柔性引进高层次国际人才2人。

2.3 科学研究

近5年，教师承担国家级项目12项、省部级科研项目23项，横向

科研项目经费到款2000余万元，出版专著和教材20部，发表高水平学术论文120余篇，以第一完成单位获得省部级奖10余项。

2021年度，学位点获批国家自然科学基金1项，国家自然科学基金1项；获批省部级项目4项；获中国通信标准化协会科学技术奖1项，陕西省高等学校人文社科研究优秀成果二等奖2项；参与制定国家标准3个，制定行业标准3个，地方标准2个；授权发明专利3个，申请发明专利9个；出版专著2部，教材1部；发表高水平学术论文27篇，其中SCI/SSCI 论文13篇，CSSCI/CSCD论文6篇；科研项目经费到款733万元。

2.4 教学科研支撑

本学位点现有现代邮政协同创新中心等6个省部级和1个厅局级科研平台。与顺丰速运、京东物流等龙头企业建立了研究生联合培养工作站。

2.5 奖助体系

本学位点构建了“奖助相辅”和有利于拔尖创新人才成长的奖助学金体系。学位点在校硕士研究生92名，2021年60人获学业奖学金，占比65%；1人获国家奖学金，占比1%；92人获国家助学金，占比100%。

3.人才培养

3.1 招生选拔

学位点通过知名线上线下平台、大型招生宣传会、校内讲座、校外生源高校、暑期夏令营等多种招生宣传方式，报考人数逐年上升，招生质量逐步改善。2021年报考69人，录取37人。

3.2 思政教育

2021年，将思政工作队伍建设纳入学科人才队伍建设总体规划，统筹推进以红色邮政为特色的思政队伍建设，配齐配强专职辅导员队伍，组织参加各级各类专项培训20余次，不断加强辅导员队伍建设。

全面落实立德树人根本任务，推进“三全育人”工作。以邮政文化为载体，以学生社区为抓手，通过学院领导和导师深入学生公寓党员工作站等方式，把思政教育常态延伸到学生公寓，形成了具有邮政特色的党建进公寓工作“三个一”新模式和“三个作用发挥”新机制。2021年，具体开展了清明节主题纪念活动、“我来说邮政”微视频大赛、我“邮”我定义辩论大赛、“四邮金陵携手，共探百年中国邮文化”社会实践活动、“党史知识快问快答”微视频打卡活动、“薪火相传话青年 开拓创新谋发展”五四青年节主题纪念活动、“青春向党，学习强国”百科知识竞赛、冬“邮”暖寝宿舍文化节等。

3.3 课程教学

(1) 主要开设课程

依据该学位点国家核心课程指南，开设了《高级计量经济学》《决策理论与方法》《运筹学》《管理研究方法论》等核心课程。同时，结合我校在信息技术学科的优势和邮政行业的特色，开设了《快递网络规划与管理》《信息产业组织与规划》等具有学科特色的课程。

(2) 教学质量督导

按照《西安邮电大学教学督导工作暂行办法》，制定了校院协同的《课堂教学质量督导办法》教学质量督导制度，建立了专兼结合的督导专家队伍，对学位点核心课程进行重点检查督导，开展课堂教学、实验教学、论文开题等工作。2021年度，督导专家进行日常监督100余次。同时，通过教学基本状态监测平台定期汇总课堂反馈数据，撰

写问题分析报告，对课程设置、课程教学、论文开题与答辩等活动进行全过程监督。采用督导专家监控与学生评教反馈相结合的方式，对教学质量进行客观准确评价。

（3）教学质量改进机制

将理论教学、项目实践、学术能力培养相结合，创新教学模式，推进教材建设，提升教学质量。积极推进线上线下混合教学模式，实施项目驱动式教学，为传统课堂教学与在线教学融合提供了坚实基础。疫情期间，混合式教学改革成果迅速转化为线上教学模式，保证了教学工作的有序进行。2021年度，学位点2部教材入选工业和信息化部“十四五”规划教材立项。

3.4 导师指导

（1）导师队伍的选聘、培训、考核情况

严格按照《西安邮电大学硕士研究生指导教师遴选、考核与管理办法》等文件精神，开展导师选聘、培训、考核等工作；本年度校开展新增遴选硕士生导师岗前培训2次，派出导师参加线上培训讲座3次，合计13人次，开展一次年度考核。

（2）导师指导研究生的制度要求和执行情况

严格执行师德师风负面清单及一票否决制实施办法、硕士研究生导师立德树人职责实施细则等文件精神。2021年开展师德建设月专题考核，推选出“师德标兵”和“四有好老师”等榜样典型导师。

3.5 学术训练

2021年，研究生通过参加创新成果展，导师科研项目、“挑战杯”、“互联网+”等学科竞赛等学术训练，获得国家奖励2项、省级以上奖励10余项；通过举办国际经济、管理与商业论坛（IEMB）等会议论坛，

邀请西安交通大学、东南大学等知名高校专家学者进行学术讲座，开阔研究生科研视野，提升学术能力。

3.6 学术交流

学位点鼓励支持研究生参加学术交流。举办首届国际经济、管理与商业论坛（IEMB），研究生苏柯，林运卫等做了研究报告，研究生同乔乔等参加ICMSS会议并做学术报告。邀请美国辛辛那提大学、西安交通大学等10余个知名高校学者举办线上线下学术报告，研究生参加报告400余人次。

3.7 论文质量

本学位点严格按照《西安邮电大学硕士学位授予实施细则》、《西安邮电大学硕士学位论文盲审暂行规定》，对毕业论文进行全过程质量管理。2021年学位论文在学校抽检中全部合格。

3.8 质量保障

建立了学校、学院和学位点三级教学督导监控体系。实现了对研究生教学中导师师德师风、指导学生情况、教师和研究生出勤情况、教师教学态度、研究生学习态度、教学内容、教学方式、开设学术讲座等的各个环节进行了全方位监控。建立了研究生课程考试审核、学位论文开题、中期考核等关键环节预警机制，严格把控质量检查关口；采用校内和校外双盲、校内和省学位办双抽检方式确保学位论文质量。

3.9 学风建设

本学位点制定了《西安邮电大学学术道德行为规范和管理办法》《西安邮电大学研究生考试违规认定及处理办法》《西安邮电大学学位论文作假行为处理办法》等多项制度并严格按上述办法考核。2021年未出现学术不端情况。

3.10 管理服务

制定了研究生校内食宿、学习，校外实践、实习和奖助学金等多层次，全方位的权益保障制度，并且每年都对保障制度进行持续改进。学院院长负责研究生教育工作，学院书记负责党建工作，学院副书记负责研究生思想工作，学科带头人负责培养方案、课程大纲等工作。设有学科秘书，专职辅导员，研究生助理等管理服务工作人员。设有研究生学习交流自习室3间，面积200余平方米，可容纳研究生100余人。2021年，学生满意度为92%。

3.11 就业发展

2021年毕业生17人，升学2人，就业人数为15人，总体就业率为100%。其中，在政府及事业单位就业1人，国有企业就业9人，其他企业单位就业5人。

4.服务贡献

4.1 科技助推经济发展

2021年，学位点已获得实用新型专利授权1项，软件著作权1项，实审阶段的发明专利4项。参与制定国家标准1项、地方标准3项，贯标咨询服务大中型制造企业约100家，诊断服务制造企业55家。

4.2 行业培训与邮政文化

学位点注重行业培训与邮政文化，采用“引进来，走出去”的培训模式，立足服务国家战略和邮政强国建设，充分发挥在邮政领域的师资优势、科研优势，2021年为邮政行业以及职能部门培训500余人次。

5.学位授权点人才培养特色和成效、人才培养的典型做法

5.1 学位授权点人才培养特色

紧跟“邮政强国”国家战略和行业发展趋势动向，依托现代邮政协同创新中心、邮政自动研发中心、邮政信息网络实验室等省部级科研平台，坚持“学科创新引领+行业需求先导”相结合，具有突出的管理和工程学科交叉融通特色，以及鲜明的邮政行业 and 信息技术融合特色。

5.2 学位授权点人才培养成效

2021年，学位点带领研究生为55家制造企业提供了智能制造诊断服务，为中西部地区约百家大中型制造企业提供了贯标服务，为陕西省10余个地区和20余家企业编写了产业发展规划，完成了京东西北分公司提出的“最后一公里”揽配一体化问题，为行业培养了一批熟悉智能制造、物流与供应链管理、邮政管理理论和创新实践，掌握现代管理科学理论和方法，能够独立在相关企事业单位从事管理决策、系统优化等工作的高水平管理人才。毕业生就业质量高，就业至中国邮政、中国电信、顺丰、京东、华为、中兴等知名企业。

5.3 人才培养的典型做法

(1) 智能制造与智慧邮政方向智能制造与智慧邮政方向瞄准企业数字化转型和产业升级新需求，积极将大数据、云计算、人工智能等科技前沿技术引入教学和科研过程，通过现场教学、科技实践、项目合作等方式深入企业、乡村、政府等，促进人才培养中政、校、企多主体创新要素和资源的整合，使每位研究生能够成为既立足现代邮政产业需要，又掌握新一代信息技术的复合型人才。

(2) 决策科学与网络优化方向聚焦决策科学与优化理论前沿，通过运筹学理论、复杂网络理论、数据挖掘方法开展研究。积极与邮政快递企业开展合作，推进“两进一出”工程，促进“一带一路”发展。通过带领研究生参与国家级省级基金项目、企业横向课题、教学案例

编写、学科竞赛等工作，全方位培养学生的决策理论水平和系统优化能力。

(3) 物流与供应链管理方向面向“物流强国、供应链创新”等国家战略，通过校企联合培训，产学研协同育人，使研究生具备从事物流运营管理、物流园区设计、供应链管理等方面的能力。培养具有较强理论素养和实践能力的高端物流与供应链管理人才，助力行业和区域经济发展。

(4) 创新理论与邮政管理方向注重培养学生创新思维与解决问题的能力，要求学生深入企业实践，同时设置一系列相应的理论与实践课程。在此基础上，依托科研平台，引导学生重点关注行业企业发展痛点，带领学生参加陕西省邮政管理局等企业咨询工作；同时高质量完成纵向课题的理论研究，重点培养邮政技术管理等特色方向人才，为区域经济发展、邮政行业发展输送高质量人才。

二、学位授权点建设存在的问题

经过长期的发展，学位点已经形成了鲜明的学科特色，具有了稳定的研究方向。但研究生指导教师队伍建设还需进一步加强，培养过程管理还存在着一些问题，学位论文质量监控还需进一步加强。

三、下一年度建设计划

(1) 健全研究生指导教师队伍管理机制，提升其综合能力

优化研究生指导教师队伍的遴选机制，选出合格导师。强化研究生指导教师的日常培训与管理，提升其责任意识。通过对研究生指导教师的目标考核和绩效激励，提高其综合能力和履职能力。

(2) 优化培养过程管理

从培养方案修订、日常教学质量监控、考试考核安排、学生思想政治教育、学术训练、毕业答辩等环节建立严格的制度，加强研究生培养过程管理，提升研究生培养质量。

（3）加强学位论文质量监控

从开题答辩、中期检查、毕业预答辩、毕业答辩等环节建立严格的毕业论文质量控制标准，确保选题的质量以及学位论文的总体质量，防止出现学位论文的造假行为。对涉嫌造假的论文进行严格审核，一旦出现问题严肃处理。