

学位授权点建设年度报告

(2024年度)

学位授予单位

名称：西安邮电大学

代码：11664

授权学科

名称：管理科学与工程

代码：1201

授权级别

博士

硕士

2025年3月

一、学位授权点建设情况

西安邮电大学的管理科学与工程学科起步于20世纪50年代的邮电管理类专业，2006年获批一级学科硕士点，2007年开始招生。该学科在2024软科中国最好学科排名第66位（前30%），是陕西省重点支持建设、西安邮电大学重点发展的学科。

本学位授权点（以下简称“学位点”）面向邮政行业国家重大战略需求，以全国优秀教师张鸿为核心，坚持把论文写在祖国大地上，深入到丝绸之路沿线100余个市（县）、300多个制造业企业、快递服务网点开展科技服务，先后受到国家媒体90余次采访报道；研究成果被多级政府部门采纳，直接或间接促进上千人就业。

（一）目标与标准

1. 培养目标

坚持遵循“立德树人、文理交叉、管工融合、邮政特色、信息支撑、国际视野”的人才培养原则，培养具有“政治方向正确、道德情操高尚、专业素质过硬、科研精神创新、自觉服务国家”素养的社会主义建设者和接班人。培养能够熟练运用相关理论和先进技术从事经营活动决策和组织实施的高层次创新型人才。

2. 学位标准

学位授予质量标准同时满足品行标准、学术标准与学位论文标准。

（1）品行标准：拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，愿意为社会主义建设事业服务，维护安定团结的社会秩序，遵纪守法，思想品德端正。

（2）学术标准：完成培养方案规定的内容并取得相应学分；取得的学术成果依据《西安邮电大学关于硕士研究生学位申请的若干规

定（修订）》认定；完成学位论文答辩，具备在本专业领域从事科学研究工作和独立承担专业技术工作的能力。

（3）学位论文标准：论文的选题应来源于管理实践，研究问题具体，须在选题范围内以本学科的相关理论、建模、数据分析作为论证观点的支撑。论文结构合理、层次分明、叙述准确、文字简练、图表规范。论文概念清晰、数据来源依据可靠、分析严谨，可体现作者跟踪学科前沿，系统地运用管理学的基础理论、专业知识和工程技术手段解决问题的能力。

（二）基本条件

1. 培养方向

（1）管理决策与优化：围绕社会经济发展关键领域尤其是邮政快递领域发展需求，以决策理论、优化方法为基础，重点开展网络建模、系统优化与评价、网络布局优化、车辆路径优化决策等关键技术的理论与应用研究。

（2）工业工程与智慧邮政：围绕制造业，特别是邮政装备类企业的生产组织，采用智能制造相关理论、计算机与网络技术、系统分析与设计方法，重点开展生产和运营过程的智能化管理、信息系统规划、人工智能应用、智能装备等关键技术的理论与应用研究。

（3）物流与电子商务：围绕社会经济发展对物流和电子商务的需求，采用现代信息技术与系统科学、统计学、运筹学和管理科学的研究方法，重点开展物流运营管理方法、低碳物流、互联网+物流、物流设施规划与设计、电子商务运营模式与管理等关键技术的理论与应用研究。

（4）技术创新与管理：围绕社会经济发展关键领域尤其是邮政

快递领域的可持续发展需求，综合运用管理学、工程学、经济学、社会学、行为科学、设计科学等理论和方法，重点开展创新环境、创新动力、创新过程、创新结果、知识管理以及创新风险识别和创新趋势预测等理论与应用研究。

(5) 数据科学与智能管理：围绕邮政快递等大数据分析与应用需求，研究以上行业组织内外部多源异构大数据的收集、融合、处理、分析与可视化技术，重点开展大数据采集与管理技术、大数据分析与管理挖掘算法、大数据可视化等理论与应用研究。

2. 师资队伍

现有专任教师 67 名，硕士生导师 52 人。其中，教授 18 人，副教授 30 人，40 岁以下教师 26 人。2024 年新增遴选硕士生导师 1 人。

3. 科学研究

有效整合研究力量，精确瞄准重大学术前沿，凝练重要研究方向加快培养高层次人才。2024 年，教师新获批国家级项目 6 项、省部级科研项目 40 项，其他政府项目 42 项，横向项目 160 项；发表高水平论文 50 篇；出版专著 2 部。

4. 教学科研支撑

现有现代邮政协同创新中心、国家邮政局邮政行业技术研发中心、陕西省信息化与工业化融合创新研究中心等 14 个科研支撑平台，1 个教学支撑平台，对人才培养起到良好的支撑作用。与中国邮政、顺丰速运、京东物流等龙头企业建立了校外研究生合作培养基地，强化了研究生应用实践能力。2024 年新增研究生联合培养工作站 2 个。

5. 奖助体系

构建了“奖助相辅”和有利于拔尖创新人才成长的奖助学金体系。

学位点在校硕士研究生 114 名，2024 年 80 人获学业奖学金，占比 70.17%；3 人获国家奖学金，占比 2.63%；114 人获国家助学金，占比 100%。

（三）人才培养

1. 招生选拔

按照“内抓外引”思想，不断加强宣传广度与深度。通过知名线上线下平台、大型招生宣传会、校内讲座、校外生源高校宣传等多种招生宣传方式，报考人数逐年上升，生源质量逐步改善。其中，在河北、西安开展校外大型招生宣传 2 场，参加中国教育在线组织的 2025 全国研究生招生现场咨询会等 2 场全国研究生现场招生宣传会。2024 年报考 109 人，录取 38 人。同时，2024 年招收了 7 名外籍留学生。

2. 思政教育

全面落实立德树人根本任务，依托两微一区（红色邮政、邮苑青年、企业微信社区），围绕一个主题（立德树人），推进“三全育人”工作。以红色邮政文化为载体，以一站式学生社区为抓手，深入推进党建进学位点工作内涵建设，通过学院领导和导师深入学生党员工作站等方式，把思政教育常态延伸到学位点建设，形成了具有邮政特色的学生党建工作“三个一”新模式和“三个作用发挥”新机制。

2024 年研究生党支部召开支委会 10 次，党员大会 4 次，主题党日 6 次，党课 4 次，进一步加强了党组织建设及党员思想教育。认真开展党的二十大精神、二十届三中全会精神、党纪学习教育学习实践 10 余次，查摆问题 3 个，深刻剖析原因并列出具体的整改措施 3 项，“纵向到底，横向到边”开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习，增添党建活力，增强党建辐射力。

此外，将思政工作队伍建设纳入学科人才队伍建设总体规划，统筹推进以红色邮政为特色的思政队伍建设，配齐配强专职辅导员队伍，2024年组织参加各类思政专项培训20余次，不断加强辅导员队伍建设。

3. 课程教学

(1) 主要开设课程

依据学位点国家核心课程指南，开设了《应用统计学》《高级运筹学》《高级应用计量经济学》《计算方法》《管理工程中的数学方法》《复杂网络理论与计算方法》等核心课程。同时，结合我校在信息技术学科的优势和邮政行业的特色，开设了《数据科学与大数据技术》《快递网络规划与管理》《邮政业务与组织管理》等具有学科特色的课程。其中，《快递网络规划与管理》被全国工程管理教指委认定为首批工程管理专业学位研究生在线示范课程。

(2) 教学质量督导

按照《西安邮电大学研究生教学督导工作实施办法》，制定了校院协同的《课堂教学质量督导办法》教学质量督导制度，建立了专兼结合的督导专家队伍，对核心课程进行重点检查督导，开展课堂教学、实验教学、论文开题等工作。通过教学基本状态监测平台定期汇总课堂反馈数据，撰写问题分析报告，对课程设置、课程教学、论文开题与答辩等活动进行全过程监督。采用督导专家监控与学生评教反馈相结合的方式，对教学质量进行客观准确评价。

(3) 教学质量改进机制

将理论教学、项目实践、学术能力培养相结合，创新教学模式，推进教材建设，提升教学质量。积极推进线上线下混合教学模式，实

施项目驱动式教学、科教融合、课赛结合，为传统课堂教学与在线教学融合提供了坚实基础。

（4）教材建设推进成效

2024年，出版《物流与供应链管理（英文版）》《工业工程专业导论》教材；《质量管理理论及应用》《现代邮政英语》入选2024年西安邮电大学“数字教材”建设立项。

4. 导师指导

（1）导师队伍的选聘、培训、考核情况

严格按照《西安邮电大学硕士研究生指导教师遴选、考核与管理办法》等文件精神，开展导师选聘、培训、考核等工作；2024年学校开展新增遴选硕士生导师岗前培训2次、研究生指导教师专题培训会1次，参与专题培训的导师35人。开展1次年度考核、1次聘期考核，所有导师考核均通过。

（2）导师指导研究生的制度要求和执行情况

严格执行师德师风负面清单及一票否决制实施办法、硕士研究生导师立德树人职责实施细则等文件精神。2024年开展师德建设月专题考核，推选出“四有好老师”榜样典型导师1位。

5. 学术训练

通过支持研究生参加中国国际大学生创新大赛、“挑战杯”全国大学生创业计划大赛、华为杯全国研究生数学建模大赛、中国研究生工程管理案例大赛等学科竞赛开展学术训练，2024年获得国家级奖励11项，省级奖励4项。同时，还通过积极承办2024丝绸之路物流国际产学研用合作研讨会，为研究生提供了系统、专业的学术训练机会，并邀请国内外学者与行业企业专家开展学术讲座，帮助研究生了解科

研动态，开阔科研视野，提升学术能力。

6. 学术交流

本学位点主办了中国通信学会邮政通信专业委员会 2024 全体委员工作会议暨“数字赋能·创新发展”学术沙龙以及现代邮政产业学院建设研讨会。2024 年研究生参加 ICTTE、ICNC-FSKD、FTTE、ICIIL、IEEE-ICTLE 等学术会议 40 余人次。邀请国务院发展研究中心产业经济研究部、教育部物流管理与工程类专业教学指导委员会、陕西省工业和信息化厅、西安交通大学、西安建筑科技大学、陕西省物流学会、美国、瑞典、丹麦等国内外专家、学者作学术交流报告 10 余次，研究生参加报告 400 余人次。

7. 论文质量

严格按照《西安邮电大学硕士学位授予实施细则（修订）》《西安邮电大学研究生学位论文盲审暂行规定（修订）》和《西安邮电大学管理科学与工程硕士研究生培养方案》要求，结合学科特点制定了《管理科学与工程硕士学位论文撰写规范》《管理科学与工程硕士学位论文评阅细则》和《管理科学与工程硕士学位论文质量核查办法》，明确了论文选题、研究方法、数据分析、创新性等核心要求，形成了科学规范的论文质量评价体系。采用教育部学位中心学位论文质量监测服务平台进行“双盲”管理，严格执行论文评阅、复审和质量追溯机制，确保论文质量全过程监控。2024 年，学位点硕士学位论文在学校抽检中合格率 100%，获校级研究生优秀硕士论文 4 篇，论文质量稳步提升。

8. 质量保证

建立了“学校-学院-学位点”三级联动的质量保障体系，形成了“全

过程监控、全方位管理、全员参与”的质量管理机制。在研究生培养过程中，围绕课程考试、论文开题、中期检查、资格审查、预答辩、论文查重、论文送审等关键环节，建立了学业预警机制，对重点学生实施动态追踪管理，及时制定帮扶措施，确保培养过程质量。同时，强化指导教师质量管控责任，明确导师在选题把关、过程指导、质量审核等方面的职责，将指导质量纳入导师考核体系。完善分流淘汰机制，对未达到培养要求的学生及时进行分流或淘汰，确保培养质量。此外，建立了学位论文质量追溯制度，对存在质量问题的论文实行责任倒查，切实保障学位授予质量。通过定期开展教学检查、论文质量评估和培养过程督导，持续优化质量保障体系，全面提升研究生培养质量。

9. 学风建设

严格执行《西安邮电大学学术道德行为规范和管理办法》《西安邮电大学研究生考试违规认定及处理办法》《西安邮电大学学位论文作假行为处理办法》等多项学风建设制度。

2024年中，研究生参加了研究生院组织的《中华人民共和国学位法》学习、研究生拔尖创新人才“邮博计划”学术沙龙等活动。此外，还组织研究生新老生交流会、学风建设主题班会、2024级研究生入学教育大会、研究生创新实践系列赛事宣传等活动，邀请了两位新增研究生导师就学术写作、学术伦理等方面开展讲座。2024年未出现学术不端情况。

10. 管理服务

坚持实行“立德树人，以人为本”的育人方针，保障实现全方位育人，将研究生权益保护工作贯穿研究生科研、生活全过程。学校及学

院制定了《西安邮电大学研究生学籍管理规定（修订）》《西安邮电大学硕士学位研究生培养工作规定（修订）》《西安邮电大学研究生奖助学金实施办法（修订）》《西安邮电大学研究生临时困难补助办法》等。设有学科秘书，专职辅导员，研究生助理等管理服务工作人员。设有研究生学习交流自习室 4 间，面积 200 余平方米，为每名研究生提供学习位置 1 个。

11. 就业发展

2024 年毕业研究生 37 人，就业 34 人，总体就业率 91.89%。其中，在机关及事业单位就业 4 人，国有企业就业 13 人，高等教育单位 2 人，其他企业单位就业 11 人，就业质量高。相关就业单位包括：中共北京市怀柔区委、国家税务总局陕西省税务局、中国邮政集团有限公司西安市分公司、中国电信股份有限公司陕西分公司、中国联合网络通信有限公司河南省分公司、中国建设银行陕西省分行、西北电力建设工程有限公司、中国石油管道局工程有限公司等。

用人单位满意度较高，对研究生的专业与学术能力、团队协作精神、适应能力等方面表示满意，中国邮政集团有限公司西安市分公司对两位应届毕业生的评价为：“毕业生对邮政智慧化转型的理解深度超出预期”。

（四）服务贡献

1. 科技进步

2024 年，学位点聚焦管理决策与优化、工业工程与智慧邮政、物流与电子商务、技术创新与管理、数据科学与智能管理等研究方向，围绕社会经济发展需求积极开展科学技术研究，并取得了较好的研究成果，包括授权国际专利 1 项、《一种交叉分拣小车装置》、《一种

快递包裹标签三段码校验方法及装置》等国家发明专利 6 项、《一种用于直线交叉分拣机的垂直环形接力轨道》等实用新型专利 5 项；参与制定《信息安全技术信息安全控制评估指南》等国家标准 5 项、《网络远程教学服务安全技术要求》等行业标准 4 项、《数据价值评估指南》等地方标准 2 项、《数字油田油水井物联网系统架构》等团体标准 6 项；获得中国产学研合作创新成果奖二等奖 1 项，中国物流与采购联合会科技进步三等奖 1 项。

2. 经济发展

2024 年，学位点积极投身科研成果转化、服务区域经济发展，承担了《博弈视角下物流企业低碳化发展机制创新研究》《复杂硬曲面共形天线均匀金属微滴沉积成形工艺及机理研究》《基于网络理论的轨道交通与城市空间布局的交互演化机制与协同发展研究》《涉疫医疗废弃物逆向物流网络可持续优化研究》《数字孪生驱动的救灾物资无人机配送关键技术研究》《高质量发展视角下陕西重要供应链安全风险预警和防范机制研究》《陕西省“数字物流-区域经济-低碳环境”耦合机制及产业结构调控策略》等 10 余项国家级和省部级项目。此外，承担了《西安市农村快递物流模式促进乡村全面振兴建设的路径与对策研究》《“双碳”目标下西安市数字物流系统优化路径研究》《乡村振兴背景下西安市农产品销售模式创新研究》《基于工商共库的卷烟成品前置仓物流模式研究--以西安为例》《加快推进汉中市农村寄递物流体系建设实施方案》等 40 余项地方政府和邮政快递企业项目。

3. 行业培训

2024 年，学位点紧跟国家“高质量人才发展”战略，承办了国家邮政局“邮政快递智能技术骨干师资和数智化赋能邮政快递高质量发展

能力提升培训班”，来自全国邮政行业人才培养基地、邮政行指委委员学校、快递运营管理 1+X 试点院校等院校邮政快递相关专业学科带头人、专业负责人和骨干教师，顺丰、圆通等行业相关企业业务主管，部分省、市邮政管理局、职业技能鉴定指导中心业务骨干共 77 人参加培训。本次培训班旨在贯彻落实国家邮政局关于深化行业科技创新成果应用，加快培育发展新质生产力新动能，推动寄递物流体系向现代化产业体系跃升有关部署要求，助力推进邮政快递数智化人才队伍建设。此外，承办了陕西省邮政管理系统落实县级邮政管理责任业务培训班、山东省快递企业中层管理人员综合能力提升研修班、中国邮政集团有限公司重庆市分公司 2024 年支局（所）经理培训班、中国邮政集团有限公司西安市分公司 2024 年党务工作者履职能力提升培训班、中国铁路物资西安有限公司中高层管理人员与优秀年轻后备干部物流综合能力提升培训班，受到各省邮政管理局、邮政快递企业的一致好评。

4. 国际交流

2024 年，学位点通过开展学术交流、文化活动等形式，加强促进不同文化之间的交流与合作，加深对不同文化的了解与尊重，推动文化的交流与融合。承办了“2024 丝绸之路物流国际产学研用合作研讨会”，深化了物流产业的国际合作，积极探索了物流技术、管理模式的创新，推动了物流产业的高质量发展路径。同时，也为物流产业人才培养和交流搭建了一个开放共享的平台，为物流人才培养注入了新的发展活力，为物流行业的可持续发展提供坚实的人才和智力支撑。

（五）人才培养特色和成效的典型做法

1. 人才培养特色

学位点立足信息产业和邮政快递业，依托现代邮政协同创新中心、国家邮政局邮政行业技术研发中心、邮政信息网络实验室等省部级科研平台，坚持“学科创新引领+行业需求先导”相结合，具有突出的管理和工程学科交叉融通特色，以及鲜明的信息技术和邮政行业融合特色。

2. 人才培养成效

2024年，带领研究生为40余家制造企业提供了智能制造诊断服务，承担了横向课题26项。研究团队开发的《快递网络规划与管理》教学课程入围全国工程管理专业学位研究生教育指导委员会首批工程管理专业学位研究生在线示范课程，《快递进村推动农产品进城的创新实践--基于西部地区的案例研究》案例获得教育部学位与研究生教育发展中心主题案例项目立项；《宏铭城：“砼”心聚力，筑牢混凝土物流配送降本增效之基》案例位列第二届“工程管理优秀案例”全国第2；在“第三届中国研究生工程管理案例大赛”中获得全国三等奖2项；在“人工智能+”场景挑战赛中获得高校组三等奖1项；在全球视野的指引下，成功举办丝绸之路物流国际产学研用合作研讨会；以务实进取的态度，不断提升管理科学与工程领域的实力，推动管理科学与工程学科在软科中国最好学科排名中较2023年跃升13位。为行业培养了一批熟悉管理决策与优化、工业工程与智慧邮政、物流与电子商务、技术创新与管理、数据科学与智能管理，掌握现代管理科学理论和方法，能够独立在相关企事业单位从事决策优化、智能管理、系统研发等工作的高水平创新型管理人才。毕业生就业至中国电信、中国邮政、光大银行、建设银行、歌尔公司等知名企业。

二、学位授权点建设存在的问题

学位点目前已经形成了鲜明的学科特色、研究方向和培养模式。需要进一步拓展培养过程中的协同育人的规模，并加大协同育人力度；需进一步从论文完成过程加强研究生学位论文质量控制；需充分发挥党员先进模范作用和堡垒作用，进一步加强青年导师队伍建设；需要进一步加强支持力度，扩展学生的国际化视野。

三、下一年度建设计划

（一） 拓宽协同育人的规模，健全产教研融合的机制

保持与陕西省邮政公司、京东、顺丰、科研院所等单位的战略合作，进一步扩展与安康、汉中等市县邮政公司的战略合作，确保研究生培养科研基地更广泛，学生研究内容来源于实践，选题有意义，成果能落地。同时，持续健全产教融合管理体系和运行机制，强化产教研融合协同育人机制，提升协同育人质量，推动企业设立冠名奖学金等措施，提升研究生科研创新能力。

（二） 成立专门学位点小组，严格从过程把控论文质量

成立 10 人左右的学位点小组，科研院长当组长，配备 2 名学位点负责人，所有成员均为管理科学与工程专业。从论文开题、中期考核和预答辩三个环节严格把关论文质量，并对问题严重的论文进行二次答辩，经修改后质量仍不达标的论文不予送盲审等，严格从论文完成过程把控质量。

（三） 强化价值引领，加强青年导师队伍建设

青年导师是研究生培养的生力军，提升青年导师对研究生的指导能力和水平是关键。紧扣学科方向，吸纳青年导师进入科研与教学团队，支部书记牵头领队，发挥党员先进模范作用和支部战斗堡垒作用。持续委派新任导师到基地挂职锻炼或参与实践教学，提高实践教学能

力。同时，不断加强新增导师培养力度，提升新增导师发展能力，培养青年学术英才和学科带头人，引领导师队伍持续高质量发展。

（四） 加大支持力度，开拓研究生国际视野

积极争取各渠道资金及项目支持，采用“吸纳进来送出去”等策略，不断加强同高水平海外院校合作，加大国际交流支持力度，优化人才交流和培养；同时，持续资助学生参加国际学术会议和学术研讨等学习活动，推进研究生培养国际化进程，开拓研究生国际视野。